

GeMaMED Informationsfax TECHNIK, Nr. 12

Verhalten bei Datenbankfehlern

Sehr geehrte MEDISTAR-Anwender/innen,

der Umgang mit der Praxis-EDV wird immer komplexer. Hardware, Software und Betriebssysteme werden immer leistungsfähiger, sind aber auch anfälliger für Störungen nach Aktualisierungen, bei Fehlbedienungen oder Angriffen von außen geworden.

Die richtige Bedienung und Pflege des Computersystems ist deshalb zunehmend wichtiger, um Störungen im Praxisbetrieb zu vermeiden.

Unser zwölftes Informationsfax beschäftigt sich mit dem richtigen Verhalten bei Datenbankfehlern.

Teil 4 des mehrteiligen „Computer-ABCs“, in dem gängige, technische Begriffe aus der PC-Welt einfach erklärt werden, erhalten Sie dann in Kürze.

Tritt ein Datenbankfehler auf, zeigt CGM MEDISTAR dies in einer Fehlermeldung an. Wie gehen Sie als Anwender mit dieser Meldung um und warum ist es wichtig, diese Fehler nicht zu ignorieren, sondern sofort zu melden? Die Antworten auf diese Fragen erhalten Sie auf den nächsten Seiten.

Wir empfehlen Ihnen, diese Seiten in einem Ordner zu sammeln oder in Ihrem QM-System abzulegen, so dass die Informationen auch neuen Praxismitgliedern schnell und vollständig zur Verfügung stehen. Vielleicht kann die eine oder andere Information auch ein Thema in Ihren Teamsitzungen werden.

Alle bisher versendeten Technik-Informationen finden Sie auch unter www.gemamed.de/Technik-Tipps.html

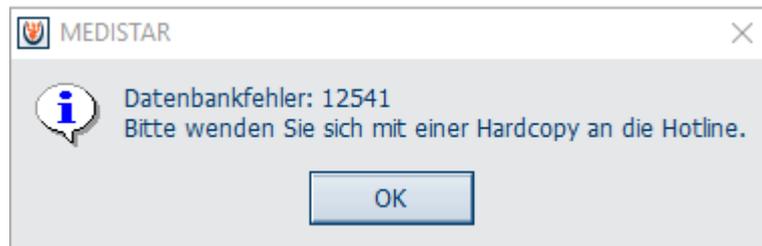
Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Lesen!

Herzliche Grüße, Ihr GeMaMED-Team

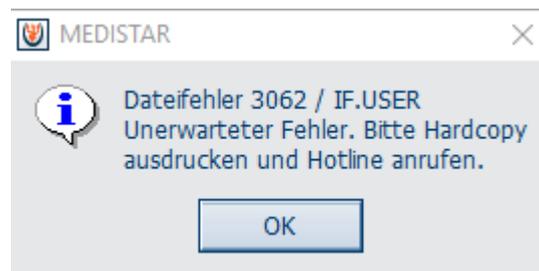
Richtiges Verhalten bei Datenbankfehlern

CGM MEDISTAR nutzt eine Oracle-Datenbank. In dieser Datenbank sind alle Inhalte von CGM MEDISTAR gespeichert, wie z.B. Patientendaten, Arztadressen, Krankenkassen oder Leistungsziffern.

Diese Oracle - Datenbank kann in bestimmten Fällen Datenbankfehler anzeigen. Datenbankfehler sollten umgehend an GeMaMED gemeldet werden.



Außerdem gibt es in CGM MEDISTAR diverse Dateifehler. Diese bereiten meist keine größeren Probleme, sollten aber trotzdem umgehend an GeMaMED gemeldet werden.



Häufige Gründe für einen Datenbankfehler sind z.B.:

- das zu schnelle Anmelden an den Server, nach einem Server-Neustart
- eine nicht korrekt gelaufene Datensicherung

Übersicht über die häufigsten Datenbankfehler und deren Ursache:

<i>Datenbankfehler (ORA)</i>	<i>Mögliche Ursache</i>	<i>Mögliche Lösung</i>
1034	Nicht gelaufene Datensicherung	Server neu starten
12170	Tausch einer Workstation / Port durch Firewall am Server geblockt	Anruf in Hotline/Technik
12514	DNS-Problem	Anruf in Hotline/Technik
12541	Listener-Dienst nicht gestartet	Server neu starten, sonst Anruf in Hotline/Technik
12560	Nicht gelaufene Datensicherung	Server neu starten, sonst Anruf in Hotline
12571	Firewall am Server blockt Kommunikations-Port	Anruf in Technik
00600	Defekte Datenblöcke in der Datenbank	Sofortiger Anruf in der Hotline/Technik ! Hier droht Datenverlust!

Richtiges Verhalten bei Datei- oder Datenbankfehlern:

Egal ob Datei- oder Datenbankfehler: Der Support-Mitarbeiter von GeMaMED benötigt Ihre Hilfe bei der Behebung.

- Informieren Sie uns schnell! Datenbankfehler können auf defekte Datenblöcke in der Datenbank hinweisen. Hier droht im schlimmsten Fall Datenverlust!
- Schicken Sie uns immer die komplette Meldung, damit wir den Fehler schnellstmöglich beheben. Am besten fertigen Sie dazu einen Screenshot mit Hilfe der „Druck“ – Taste auf Ihrer Tastatur an.
- Außerdem ist es wichtig, dass Sie uns mitteilen, bei welcher Tätigkeit der Fehler aufgetreten ist.

Je genauer Ihre Angaben sind, desto schneller können wir Ihnen helfen.