

Wichtige Information zum Umgang mit der neuen Fernwartung „TeamViewer“ für CGM MEDISTAR

Liebes Praxisteam,

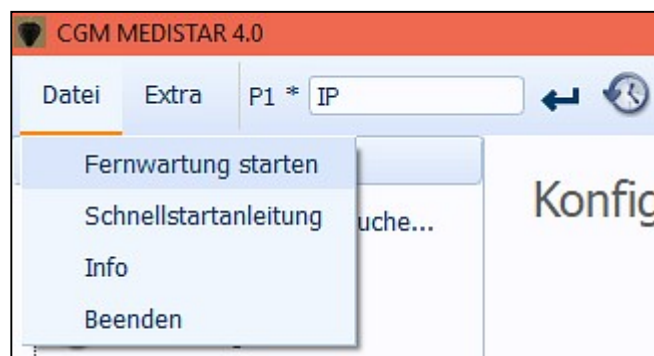
mit dem CGM MEDISTAR Quartalsupdate Q2/2018 hat sich der Aufruf der Fernwartung aus CGM MEDISTAR geändert. Es wird nicht mehr die Fernwartung RemoteCare gestartet, sondern der Quicksupport Teamviewer.

Damit Sie sich mit dem Ablauf vertraut machen können, haben wir diese kleine Anleitung für Sie geschrieben. Bitte stellen Sie diese Ihrem Praxisteam zur Verfügung, damit wir Ihnen, wie gewohnt, an der Hotline weiterhelfen können.

Vielen Dank und herzliche Grüße
Ihr GeMaMED - Team

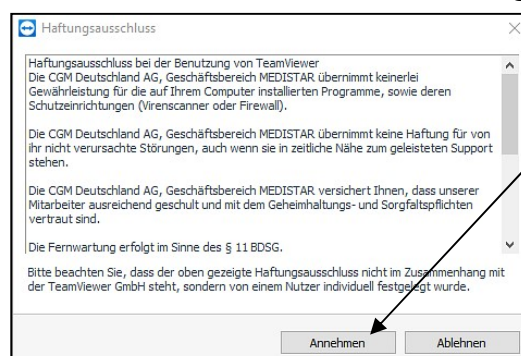
So starten Sie die Fernwartung „Teamviewer“ aus Ihrem Programm CGM MEDISTAR:

- Klicken Sie oben links auf Datei > Fernwartung starten



- Sehr wahrscheinlich kommt es zu einer Abfrage der Benutzerkontensteuerung. Diese muss mit „Ja“ bestätigt werden.

- Im nächsten Schritt öffnet sich das Fenster zum Haftungsausschluss. Klicken Sie auf „Annehmen“.



- Danach öffnet sich die Fernsteuerung mit „Ihrer ID“ und Ihrem „Kennwort“ (im Beispiel mit XXX unkenntlich gemacht).

Es kann ein paar Sekunden dauern, bis Ihnen die ID und Kennwort angezeigt werden.



- Lesen Sie uns die ID in 3er Schritten vor
- Lesen Sie dann das Kennwort vor. Beim Kennwort sind die Buchstaben immer klein geschrieben. Zum besseren Verständnis verwenden Sie dabei bitte das Buchstabieralphabet.

Beispiel: Kennwort: 2x73ua

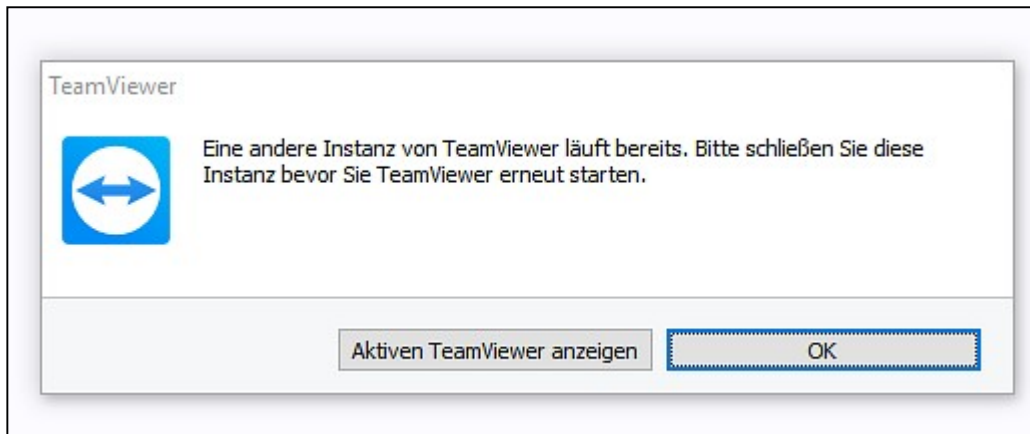
2	x	7	3	u	a
Zwei	Xaver	Sieben	Drei	Ullrich	Anton

- Nun kann die Fernwartung beginnen.

Eventuell kann es vorkommen, dass Ihnen beim Starten eine Meldung (siehe Bild 1) angezeigt wird, dass eine andere Instanz bereits läuft. Dann ist der Teamviewer bereits gestartet. Sie erkennen das an dem TeamViewer-Symbol rechts unten auf dem Bildschirm, bei der Uhrzeit.

Diesen können Sie einfach mit einem Rechtsklick schließen, siehe Bild (2).

(1)



(2)



Bei der nächsten Fernwartung:

Ihre ID-Nummer bleibt immer die gleiche. Das Kennwort ändert sich nach jeder abgeschossenen Fernwartung erneut.

Eine Hinterlegung Ihrer ID ist aus datenschutztechnischen Gründen nicht möglich, deshalb müssen Sie uns bei jeder Fernwartung Ihre ID und Ihr Kennwort durchgeben.