

## GeMaMED Informationsfax TECHNIK, Nr. 2

### „Datensicherung und der richtige Umgang mit den Sicherungsmedien“

#### Warum müssen alle Praxisdaten täglich gesichert werden?

*Im Falle eines Datenverlustes durch einen Festplattenausfall bzw. Schaden durch Feuer, Wasser, Diebstahl etc. können wir durch das vollständige Backup (=Datensicherung) ihre kompletten Daten wiederherstellen.*

#### Wie viele Datensicherungs-Medien (externe Festplatten) sollten benutzt werden?

*Wir empfehlen den Einsatz von sechs externen Festplatten. So ist sichergestellt, dass man für jeden Wochentag einen anderen Datenträger benutzen kann. Außerdem kann man auf fünf Datensicherungen zugreifen, falls Fehler mitgesichert werden. Die Chance, z.B. versehentlich gelöschte Daten wiederherzustellen ist somit um ein vielfaches höher. Die sechste Festplatte kann man z.B. zur Quartals-, oder Wochensicherung nutzen.*

#### Was muss ich beim Umgang mit den externen Festplatten beachten?

*Beim täglichen Wechsel der Festplatten sollte drauf geachtet werden, dass man diese nicht einfach abzieht, sondern über den Button „Hardware sicher entfernen und Medium auswerfen“ unten rechts in der Taskleiste, auswirft. Außerdem sollten die Festplatten vor Sonnenlicht geschützt und an einem trockenen Ort, außerhalb der Praxis, aufbewahrt werden. Alternativ können Sie in einem feuer- und wassersicheren Safe gelagert werden.*

#### Wie prüfe ich, ob die Daten vollständig gesichert worden sind?

*Beim morgendlichen Anmelden am Server bekommt man den Status der letzten Sicherung als Vollbild angezeigt. Wenn das Zeichen grün ist, wurde die Sicherung korrekt durchgeführt. Sollte dort ein Stoppschild zu sehen sein, ist die Sicherung nicht gelaufen.*

## Was mache ich, wenn die Datensicherung nicht erfolgreich war?

***Sollte die Sicherung einmalig nicht gelaufen sein, ist es sinnvoll den Server einmal neu zu starten und den nächsten Tag abzuwarten. Wenn die Sicherung dann wieder nicht funktioniert, bitte unbedingt bei uns melden. Meistens ist es nur eine Kleinigkeit und lässt sich schnell per Fernwartung beheben.***