

## GeMaMED Informationsfax TECHNIK, Nr. 16

### Regelmäßige (Wartungs-)arbeiten an Ihrer EDV-Anlage: Was sollten Sie täglich, wöchentlich, quartalsweise oder jährlich tun?

Sehr geehrte MEDISTAR-Anwender/innen,

der Umgang mit der Praxis-EDV wird immer komplexer. Hardware, Software und Betriebssysteme werden immer leistungsfähiger, sind aber auch anfälliger für Störungen nach Aktualisierungen, bei Fehlbedienungen oder Angriffen von außen geworden.

Die richtige Bedienung und Pflege des Computersystems ist deshalb zunehmend wichtiger, um Störungen im Praxisbetrieb zu vermeiden.

Unser 16. Informationsfax informiert Sie darüber, welche (Wartungs-)arbeiten Sie täglich, wöchentlich, quartalsweise und jährlich an Ihrer EDV-Anlage vornehmen sollten.

Wir empfehlen Ihnen, diese Seiten in einem Ordner zu sammeln oder in Ihrem QM-System abzulegen. So stehen die Informationen auch neuen Praxismitgliedern schnell und vollständig zur Verfügung. Vielleicht kann die eine oder andere Information auch zum Thema Ihrer Teamsitzungen werden.

Alle bisher versendeten Technik-Informationsfaxe finden Sie auch unter [www.gemamed.de/Technik-Tipps.html](http://www.gemamed.de/Technik-Tipps.html)

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Lesen!

Herzliche Grüße, Ihr GeMaMED-Team

## Regelmäßige (Wartungs-)arbeiten an Ihrer EDV-Anlage:

### Täglich

- **Datensicherung kontrollieren:** Datensicherung gelaufen? Vermerk im Datensicherungsprotokoll der Praxis mit Datum und Namenszeichen des/der Mitarbeiters/Mitarbeiterin.  
Sollte die Sicherung einmalig nicht gelaufen sein, ist es sinnvoll den Server einmal neu zu starten und den nächsten Tag abzuwarten. Wenn die Sicherung dann wieder nicht funktioniert, bitte unbedingt bei GeMaMED melden und den Vorfall im Datensicherungsprotokoll der Praxis vermerken.
- **Datensicherungsmedium (meist USB-Festplatte) wechseln.** Dabei täglich ein anderes Medium benutzen. Die Datensicherung des Vortages nicht in den Praxisräumen belassen, außer ein feuerfester Safe ist vorhanden.



### Wöchentlich

- **Serverneustart** durchführen
- **Windows-Updates durchführen, wenn vorhanden** (über Systemsteuerung, Windows-Updates)
- **Bei digitalem Röntgen**, z.B. mit Examion: Archiv-DVD erstellen

### Quartalsweise

- **Quartalssicherung auf extra Medium** (extra USB-Festplatte) durchführen. Sicherung im Datensicherungsprotokoll der Praxis vermerken. Die Quartalssicherung nicht in den Praxisräumen belassen, außer ein feuerfester Safe ist vorhanden.
- **Wenn MOVIESTAR im Einsatz ist:** MOVIESTAR-Fässer brennen
- **MEDISTAR-Quartals-Update installieren** (Wenn es Zwischenupdates gibt, möglichst zeitnah nach Bereitstellung installieren) dabei immer:
- **Update-Leitfaden und Neuigkeiten - Heft beachten**

## Vor der Abrechnung:

- **KV Bremen: KV-Safenet Verbindung** prüfen (KV Bremen-Seite aufrufen)
- **Rechtzeitig Fehlerprotokolle für die Kassenabrechnung bearbeiten und eine Probeabrechnung** durchführen

## Jährlich

- **Computerreinigung durchführen lassen** (z.B. durch GeMaMED)
- **USV (Unterbrechungsfreie Stromversorgung) überprüfen lassen** (z.B. durch GeMaMED)



**Wir hoffen, diese Informationen waren hilfreich für Sie und freuen uns über Lob oder Kritik dazu.**

**Bei Fragen zu den Inhalten stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.**

## **Neu auf der GeMaMED-Website:**

***Der „Was ist was?“ – Bereich. Denn Bilder sagen mehr als 1000 Worte!***

In diesem Bereich finden Sie Abbildungen der gängigsten, zur EDV gehörenden Geräte. Mit Hilfe dieser Bilder können Ihnen unsere Supportkräfte einfach erklären, was Sie im Störfall, an welchem Gerät machen müssen. In einigen Fällen können Sie sich so einen Technikereinsatz ersparen.

**[www.gemamed.de/Technik-Tipps-Was-ist-was.html](http://www.gemamed.de/Technik-Tipps-Was-ist-was.html)**