



Ihre Ideen – unser Service: Lassen Sie sich das MEDISTAR- Update von uns installieren!

Sehr geehrte MEDISTAR-Anwender/innen,

in letzter Zeit erreichen uns immer häufiger Anfragen, ob die regelmäßige Installation der MEDISTAR-Updates in den Arztpraxen nicht von uns, Ihrem MEDISTAR-Vertriebs- und Servicepartner, übernommen werden kann.

Häufig fehlt Ihnen und Ihrem Team die Zeit, es fallen Überstunden an oder aber die Mitarbeiter sind mit der Updateinstallation zu wenig vertraut, so dass sich Fehler einschleichen.

Legen Sie die Updateinstallation zukünftig in unsere erfahrenen Hände: **Ob regelmäßig oder auch nur für einen bestimmten Zeitraum, wir spielen Ihnen das Update per Fernwartung auf.**

UNSER UPDATE-SERVICEANGEBOT UMFASST:

1. Durchführung einer kompletten Datensicherung.
2. Serverneustart.
3. Update einspielen.
4. Serverneustart.
5. Check der Datenbank und Basisfunktionen prüfen (Tagesliste, Patientenaufruf, Formularaufruf...).
6. Server abmelden, damit die Datensicherung anschließend läuft.

Die Update-Installation dauert, je nach Umfang, 1 bis 1,5 Stunden und wird nach Aufwand abgerechnet (€ 94,- zzgl. MwSt).

Für ein reibungsloses Updateprozedere werden die Installationstermine von uns koordiniert und individuell mit Ihnen vereinbart. So können Sie sicher sein, dass jedes Update zum richtigen Zeitpunkt installiert wird.

Am vereinbarten Tag brauchen Sie uns lediglich per Fernwartungssitzung freischalten und ggf. die Update-DVD einlegen, sollten Sie noch nicht das Online-Update nutzen. Im Anschluss überlassen Sie uns die Arbeit.

Sie haben Interesse an unserem Update-Installationservice? Dann melden Sie sich gerne telefonisch unter 04298-4191-26 oder schicken das ausgefüllte Antwortfax an uns zurück. Wir freuen uns auf Ihre Rückmeldung.

Herzliche Grüße

Ihr GeMaMED - Support-Team

Rückantwort per Fax: (04298) 4191-49

- Wir interessieren uns für den GeMaMED Update-Installationservice, bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung.

Praxisstempel

Praxis: _____

Ansprechpartner: _____

Telefonnummer: _____

Unterschrift: _____